

Berichtgeving rondom Coronavirus

DE MEEST VOORKOMENDE VRAGEN RONDOM HET CORONAVIRUS

Hieronder leest u de meest voorkomende vragen. Indien er aanvullende vragen ontstaand gedurende de komende periode vermelden wij deze alsnog. Indien uw vraag niet wordt vermeld, neem dan contact op met uw contactpersoon van VLIETSTRA SCHOONMAAK of stuur een bericht aan info@Vlietstraschoonmaak.nl

Wij volgen uiteraard de richtlijnen die door het RIVM zijn opgesteld. Daarnaast hebben we ook aanvullende maatregelen doorgevoerd om verdere verspreiding van het virus te voorkomen.

Extra schoonmaak

Is het mogelijk extra schoonmaak uit te voeren?

Naast handhygiëne is het schoonmaken van contactvlakken oftewel de kritische plekken waar de overdracht van ziekteverwekkers het meest plaatsvindt extra belangrijk. Denk hierbij aan deurknoppen, lichtknoppen, kranen, trapleuningen, stoelleuningen en andere contactvlakken welke veel met de handen worden aangeraakt. Om infecties te voorkomen is het zaak om deze oppervlakken met hogere frequenties af te nemen.

Naast het leveren van desinfectiemiddelen en beschermende middelen ondersteunen wij u graag met de uitvoering van deze werkzaamheden. Dit betreft een uitbreiding op onze werkzaamheden, die aan u worden doorbelast. Hiervoor kunt u contact opnemen met uw contactpersoon om een voorstel op maat af te stemmen.

Reguliere schoonmaak

1. Op welke manier draagt de reguliere schoonmaak bij tot het voorkomen van besmettingsgevaar?

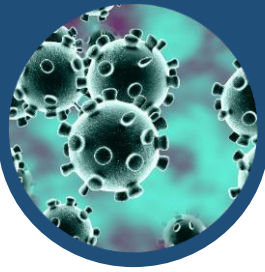
Reguliere schoonmaak is gericht op het verwijderen van zichtbaar vuil en vanuit hygiënisch oogpunt voorkomen dat micro-organismen zich kunnen hechten. Denk hierbij aan stof afnemen, stofzuigen en nat reinigen. Indien het wenselijk is om micro-organismen thermisch of chemisch te doden, spreken we over desinfecteren. Wij hebben specialisten in huis die ook dergelijke werkzaamheden voor u kunnen uitvoeren. Hiervoor kunt u contact opnemen met onze specialistische reiniging (tel. 085 – 90 245 00).

2. Kunt u desinfectiemiddelen leveren?

Ja, zolang de voorraad strekt. Gezien de grote vraag naar deze producten, kunnen we levering niet garanderen. Bestellingen kunt u plaatsen via uw contactpersoon van VLIETSTRA SCHOONMAAK.

3. Wat wordt wel en niet gereinigd?

De schoonmaakwerkzaamheden die we voor u uitvoeren worden zijn in uw werkprogramma opgenomen. Wilt u een uitbreiding of aanpassing van uw huidige werkprogramma? Neem hierover contact op met uw contactpersoon binnen VLIETSTRA SCHOONMAAK.



Berichtgeving rondom Coronavirus

Bescherming van u en onze eigen medewerkers

1. Op welke manier worden medewerkers VLIETSTRA SCHOONMAAK beschermd tegen het coronavirus?

Al onze medewerkers zijn geïnformeerd over de protocollen en richtlijnen. Hierbij volgen we de richtlijnen van RIVM nauwlettend en voorzien medewerkers van aanvullende informatie, indien noodzakelijk.

2. Wat gebeurt er als een van onze eigen medewerkers ziek wordt?

Al onze medewerkers zijn geïnformeerd over de protocollen en richtlijnen rondom ziekmelding. Zij volgen deze protocollen en richtlijnen. Vanzelfsprekend doen wij er alles aan deze medewerkers te vervangen bij ziekte.

3. Dragen jullie schoonmaakmedewerkers beschermende kleding of andere middelen?

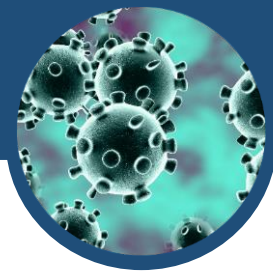
Vooralsnog dragen onze schoonmaakmedewerkers wegwerphandschoenen, maar géén aanvullende persoonlijke beschermingsmiddelen, tenzij er op locatie of door het RIVM anders wordt voorgeschreven.

Bij het betreden van een locatie nadat hier een persoon met besmetting is geweest, gelden afwijkende voorschriften. Ook hiervoor dragen wij zorg voor het leveren van de juiste beschermende middelen aan onze medewerkers, zodat het risico van uitbreiding van de besmetting zoveel als mogelijk wordt voorkomen.

4. Kan VLIETSTRA SCHOONMAAK de garantie geven dat schoonmaakdienstverlening ten alle tijden wordt voortgezet?

Nee, wij kunnen niet in alle situaties garanderen dat we de werkzaamheden kunnen voortzetten. In de meest extreme situaties kan er sprake zijn van overmacht.

De brancheorganisatie voor de schoonmaak (OSB) roept minister Bruins van VWS op om verhoogde aandacht te geven aan de positie van de schoonmaaksector als vitale en elementaire sector in relatie tot het coronavirus. Onze sector heeft een wezenlijk belangrijke verantwoordelijkheid aan de preventieve kant met zorg voor juiste hygiëne, schoonmaak en voorlichting aan organisaties en medewerkers. Die verantwoordelijkheid neemt de sector en het is daarom nu ook van het grootste belang om de inzet van onze schoonmaakmedewerkers te kunnen blijven garanderen. Met de positieve reactie van de Minister dat de schoonmaakbranche wordt erkend als vitale beroepsgroep, wordt dit nu in belangrijke mate geborgd. Onze brancheorganisatie OSB gaat ervan uit dat deze erkenning nu snel wordt geformaliseerd.



Berichtgeving rondom Coronavirus

5. Kan ik de schoonmaakwerkzaamheden stopzetten als mijn locatie vanuit overheidswege opgelegde maatregelen tijdelijk sluit als gevolg van het virus?

Wij zitten momenteel met elkaar in een bijzondere situatie in Nederland. Een situatie die wij nog niet eerder met elkaar hebben meegemaakt.

Zo is er een toenemende vraag naar schoonmaakwerkzaamheden, –middelen en –materialen. Veelal gaat het om preventieve maatregelen, zoals extra schoonmaak van deurklinken, lichtknoppen, leuningen ed. Een ander aspect is de toegenomen vraag naar handgels en papieren doeken met als gevolg dat deze materialen schaars worden.

Op verschillende plaatsen laten opdrachtgevers alleen mensen toe met voor het bedrijf kritische functies of sluiten bedrijven de deuren volledig. Dit zorgt voor inkomstenderving bij schoonmaakbedrijven. Deze derving wordt bij ondernemers, met name in de horeca- en evenementenbranche, scholen, recreatieparken en bij (internationale) bedrijven gevoeld.

Personeelskosten zijn binnen de schoonmaakbranche de grootste post. Daarom zijn praktische zaken (handvatten en procedures) zoals snelle oplossingen rondom werktijdverkorting, verzuimregelingen en bijbehorende financiering van groot en essentieel belang, echter nog niet geregeld.

Om de dienstverlening voor u te kunnen blijven verzorgen, en aan de andere kant ook de werkgelegenheid voor onze medewerkers kunnen blijven garanderen doen wij een beroep op onze warme relatie en vragen om uw begrip.

Zodra u ons schriftelijk en/of per e-mail (aan: info@vlietstraschoonmaak.nl) laat weten dat uw locatie tijdelijk sluit, nemen wij spoedig contact met u op. We stemmen graag met u af op welke manier onze medewerkers u kunnen blijven ontzorgen. Denk hierbij aan het (vervroegd) uitvoeren van periodiek onderhoud van uw vloer, glasbewassing (buitenzijde), gevelreiniging of andere schoonmaakwerkzaamheden.

We bieden u graag de mogelijkheid om de schoonmaakwerkzaamheden op een ander (nader af te stemmen) tijdstip te laten uitvoeren. Mocht dit niet mogelijk zijn, staan wij open onze medewerkers de mogelijkheid te bieden zich in te zetten (ter ondersteuning van) zorg-gerelateerde werkzaamheden. Wij onderzoeken graag met u naar de mogelijkheden onze werkzaamheden te continueren. Wij zijn ons ervan bewust dat we er voor elkaar moeten zijn in deze hectische periode. Hierbij nemen wij onze maatschappelijke verantwoordelijkheid om naar elkaar om te kijken, samen met u en onze overige opdrachtgevers.

Zoals u hopelijk begrijpt komt er nu veel op ons af en wij gaan dit ook zeker managen. Ik wil u dan ook verzoeken om de vaste facturen ook gewoon betaalbaar te stellen ongeacht of daar schoonmaak tegenover heeft gestaan. Wij blijven onze contractuele verplichtingen richting onze medewerkers nakomen en gaan er van uit dat onze opdrachtgevers dat ook richting ons doen. Alleen op deze wijze komen wij hier met elkaar doorheen.



ADVIES

Mocht u advies willen hoe u uw organisatie zo goed mogelijk desinfecteert en beschermt, dan staat ons specialistisch team op het gebied van hygiëne en desinfectie u graag te woord. Zij geven u passend advies op welke manier we voorzorgsmaatregelen kunnen treffen

Bel 085 – 902 45 02